

POLITICA PER LA QUALITA'

È impegno primario di PE.BA. MATIC offrire ai Clienti un servizio di ristorazione con distributori automatici di ultima generazione, efficiente, affidabile e piacevole grazie ad un'accurata selezione dei prodotti che tenga conto delle diverse esigenze dei consumatori finali e che garantisca condizioni di salubrità e sicurezza dei distributori e dei prodotti.

La Direzione, in considerazione del mercato e del contesto in cui opera, dei requisiti delle parti interessate rilevanti e spinta dalla volontà di rendere la PE.BA. MATIC punto di sicuro riferimento per i Clienti, ha scelto di adottare, rendere operativo e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In tale ottica la Direzione persegue costantemente il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità impegnando tutte le funzioni operanti in Azienda al rispetto e all'applicazione delle seguenti linee guida aziendali:

• OBIETTIVI

- obiettivo principale garantire al cliente un servizio efficace, efficiente e di qualità, mettendo a disposizione la nostra lunga esperienza di oltre 40 anni nel settore della distribuzione automatica
- perseguire la piena soddisfazione del cliente.
- ricercare prodotti di qualità e creare rapporti di reciproca collaborazione con i fornitori;

• ORGANIZZAZIONE

- applicare sistematicamente e mantenere aggiornati il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale e il sistema H.A.C.C.P.;
- curare la formazione e la conoscenza delle risorse umane a tutti i livelli, garantendo una supervisione adeguata;
- garantire nel tempo gli standard qualitativi aziendali;
- garantire un'assistenza tempestiva per la risoluzione di guasti tecnici;
- mantenere la dotazione di distributori automatici in condizioni di efficienza, sicurezza e salubrità;
- essere sempre competitivi sul mercato;

• RISPETTO DEI REQUISITI;

- soddisfare i requisiti applicabili;
- rispettare i regolamenti e le leggi vigenti applicabili ai servizi e prodotti offerti;

• CULTURA DELLA SICUREZZA ALIMENTARE

- Impegno da parte della direzione e tutti i dipendenti alla preparazione e distribuzione sicure degli alimenti;
- Impegno della direzione nel coinvolgimento di tutti i dipendenti in prassi di sicurezza alimentare, fornendo le risorse sufficienti per garantire la manipolazione sicura e igienica degli alimenti;



Pe.Ba. matic
vending machines



- **Consapevolezza, da parte di tutti i dipendenti dell'impresa, dei pericoli per la sicurezza alimentare e dell'importanza della sicurezza e dell'igiene degli alimenti.**
- **La direzione si impegna a garantire che i ruoli e le responsabilità siano chiaramente comunicati nell'ambito di ogni attività dell'impresa alimentare;**
- **La direzione si impegna a verificare che i controlli vengano eseguiti puntualmente e in maniera efficiente e che la documentazione sia aggiornata;**
- **MIGLIORAMENTO**
 - **Monitorare e migliorare in modo continuo i processi aziendali;**
 - **Valutazione continua ed oggettiva sull'efficacia del Sistema di Gestione per le qualità aziendale;**
 - **Implementazione delle migliori prassi alimentari specifiche per il settore della distribuzione, in particolare adozione del Disciplinare TQS Vending e mantenimento della relativa Certificazione;**
 - **Incoraggiare il costante miglioramento del sistema di gestione per la qualità e della sicurezza alimentare dell'impresa.**

La Direzione s'impegna a definire formalmente le Politiche e gli Obiettivi per ogni area che i responsabili di reparto devono perseguire nello svolgimento delle proprie attività, attraverso la formalizzazione del "*Piano di Miglioramento*" inserito nel Riesame della Direzione.

La Direzione s'impegna inoltre ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale e l'appropriatezza della propria Politica per la Qualità, sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati degli Audit Interni.

Si impegna a comunicare, far comprendere e applicare la presente Politica per la Qualità all'interno dell'organizzazione e ad informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda al fine di raggiungere gli obiettivi per la qualità prefissati nel "*Piano di Miglioramento*".

La presente Politica per la Qualità è resa pubblica attraverso il sito ed è disponibile alle parti interessate che ne fanno richiesta.

Maser, 31/05/2023