



POLITICA PER LA QUALITA'

È impegno primario di PE.BA. MATIC offrire ai Clienti un servizio di ristorazione con distributori automatici di ultima generazione, efficiente, affidabile e piacevole grazie ad un'accurata selezione dei prodotti che tenga conto delle diverse esigenze dei consumatori finali e che garantisca condizioni di salubrità e sicurezza dei distributori e dei prodotti.

La Direzione, in considerazione del mercato e del contesto in cui opera, dei requisiti delle parti interessate rilevanti e spinta dalla volontà di rendere la PE.BA. MATIC punto di sicuro riferimento per i Clienti, ha scelto di adottare, rendere operativo e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. In tale ottica la Direzione persegue costantemente il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità impegnando tutte le funzioni operanti in Azienda al rispetto e all'applicazione delle seguenti linee guida aziendali:

- soddisfare i requisiti applicabili;
- migliorare in modo continuo i processi aziendali;
- applicare sistematicamente e mantenere aggiornato il Sistema H.A.C.C.P.;
- rispettare i regolamenti e le leggi vigenti applicabili ai servizi e prodotti offerti;
- curare la formazione e la conoscenza delle risorse umane a tutti i livelli;
- essere sempre competitivi sul mercato;
- garantire nel tempo gli standard qualitativi aziendali;
- mantenere la dotazione di macchine/distributori in condizioni di efficienza, sicurezza e salubrità;
- ricercare prodotti di qualità e creare rapporti di reciproca collaborazione con i fornitori;
- fornire al Cliente un servizio efficace ed efficiente, garantendo prodotti di qualità e perseguire la sua piena soddisfazione.

La Direzione s'impegna a definire formalmente le Politiche e gli Obiettivi per ogni area che i responsabili di reparto devono perseguire nello svolgimento delle proprie attività, attraverso la formalizzazione del "Piano di Miglioramento" inserito nel Riesame della Direzione.

La Direzione s'impegna inoltre ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale e l'appropriatezza della propria Politica per la Qualità, sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati degli Audit Interni.

Si impegna a comunicare, far comprendere e applicare la presente Politica per la Qualità all'interno dell'organizzazione e ad informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda al fine di raggiungere gli obiettivi per la qualità prefissati nel "Piano di Miglioramento".

La presente Politica per la Qualità è resa pubblica attraverso il sito ed è disponibile alle parti interessate che ne fanno richiesta.

Maser, 01/06/2017